

Bernd Ilgenstein

Die oralchirurgische Spezialistenpraxis im Dienst des Allgemeinzahnarztes

Zusammenfassung

Der Aufgabenbereich einer modernen oralchirurgischen Facharztpraxis geht weit über die operative Versorgung hinaus. Wir sind neben unseren chirurgischen Kernaufgaben Berater von Patienten und überweisenden Zahnärzten. Die zunehmende Altersstruktur unserer Patienten erfordert eine hohe Kompetenz in operativen und allgemeinmedizinischen Belangen und verlangt eine interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Medizinerinnen, Radiologen, Physiotherapeuten und Kollegen aus den benachbarten Fachgebieten. Der allgemeine Kostendruck seitens Krankenkassen und Patienten macht wirtschaftsorientierte Verhandlungstaktiken und sachliche Informationen unentbehrlich. Die modernen Medien werden zunehmend als kommunikative Plattform für die Praxis genutzt. Der heutige Patient und überweisende Kollege informiert sich auf der Praxiswebsite und nutzt diese zum Informationsaustausch.

Die oralchirurgische Spezialistenpraxis

Die Spezialisten- beziehungsweise oralchirurgische Facharztpraxis ist heutzutage Dienstleister für Patienten und überweisende Kollegen. Wir bieten Patienten und Kollegen unsere Leistungen an. Der Patient erwartet ein hohes Mass an Information und der überweisende Zahnarzt sucht einen kompetenten Fachkollegen, dem er seine Patienten anvertraut. Dieses Vertrauen darf im Interesse aller Beteiligten nicht enttäuscht werden. Patient und Überweiser müssen sicher sein, die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Der Fachzahnarzt muss die Bedürfnisse beider berücksichtigen, daher ist der Informationsaustausch in dieser Dreierbeziehung wichtig.

Der Überweiser darf erwarten, dass die oralchirurgische Spezialistenpraxis möglichst alle Problemfälle übernimmt. Daher ist die Zusammenarbeit mit Fachkollegen benachbarter Fachgebiete im Sinne eines therapeutischen Netzwerkes ein wichtiger Bestandteil der Dienstleistung. Das unmittelbare spezielle Netzwerk besteht aus Fachärzten der Kieferchirurgie und der Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde. Für eine Einschätzung

und präoperative Medikation und postoperative Betreuung sind der Hausarzt und bei Bedarf ein Facharzt zuständig. Der Patient ohne eine ständige Medikation, die vom Oralchirurgen beachtet werden muss, ist zunehmend seltener geworden. Häufigster Ansprechpartner im Netzwerk sind Kardiologen, um Herzrisikofaktoren auszuschliessen und insbesondere blutverdünnende Medikation und deren perioperative Notwendigkeit zu diskutieren.

Gut ein Drittel unserer Überweiser sind Hausärzte, Fachärzte und Physiotherapeuten mit spezifischen Fragen aus dem Kiefer- oder Kiefergelenksbereich und der Kieferhöhle. So beraten wir auch Fachkollegen bei Fragen in der Implantologie bei bestehenden Grunderkrankungen oder der Abklärung pathologischer Herderkrankungen im Kieferbereich.

Unsere operative Dienstleistung umfasst die gesamte Oralchirurgie einschliesslich dentoalveoläre Traumatologie und Mundschleimhauterkrankungen. Zunehmend kommen Patienten für Zweitmeinungen in unsere Praxis. Die Mehrheit der Patienten werden überwiesen. Im Vordergrund stehen pathologische Prozesse an Zähnen und im Weisheitszahnbereich und pathologische Weichgewebprozesse. Unsere Spezialgebiete sind die Implantologie, Augmentationstechniken, endodontische Chirurgie und Zahntransplantationen. Die Praxis ist nach modernen operativen und hygienischen Konzepten ausgerüstet. Die Laserchirurgie und Laserbehandlung gehören ebenso zu unserem Spektrum wie die mikrochirurgische endodontische Chirurgie mit dem Mikroskop. Bei endodontischen Problemen steht ein Endospezialist für problematische Revisionen mit dem Mikroskop zur Verfügung. Im operativen Bereich schätzen wir die Zusammenarbeit mit Kieferchirurgen, wodurch das operative Spektrum der Praxis und die Dienstleistung erweitert wird. Gerade in der Implantologie können pathologische oder traumatische Knochendefekte mit ausgedehnten augmentativen Massnahmen therapiert werden. So operieren wir im Team und können grössere Knochentransplantationen durchführen. Daher operieren wir auch in einer Privatklinik, um umfangreiche Operationen unter Narkose unter Spitalbedingungen durchführen zu können. Für unsere Praxispatienten wird ein eigener Notfalldienst garantiert.

Unsere Dienstleistung umfasst darüber hinaus die Administration mit Krankenkassen und Versicherungen. Der Aufwand wird bekannter Weise immer grösser und erfordert argumentative

