

Transkript zum Video «Lernplattform ADAM (ILIAS): Hilfefunktionen und Support»

Hoffentlich finden Sie sich auf der Lernplattform ADAM mühelos zurecht. Sollten doch einmal Fragen auftauchen, finden Sie verschiedene Hilfefunktionen direkt in ADAM und auch Hinweise, wo Sie weitere Unterstützung bekommen können.

In diesem Video lernen Sie die verschiedenen Hilfefunktionen in ADAM kennen und wissen danach, wo Sie bei Bedarf Support für ADAM erhalten.

Sie befinden sich als Student:in und somit Kursmitglied auf ADAM auf der Startseite des Kurses «UPGRADE Digital Skills».

Auf ADAM können Sie jederzeit über das Fragezeichen im Header die rollen- und kontextsensitive ILIAS-Online-Hilfe aufrufen. Dies bedeutet, dass je nach Ort, an dem Sie sich gerade befinden, und je nach Rolle und somit Rechten, die Sie dort haben, unterschiedliche Hilfe angeboten bekommen.

Sie sehen dies hier in der Rolle als Kursmitglied im UPGRADE-Kurs. Wenn Sie auf der Startseite des Kurses auf das Fragezeichen im Header klicken, erscheinen hier links im sogenannten Slate die Themen, die für Sie als Kursmitglied an dieser Stelle relevant sein könnten. Zum Beispiel, wie Sie einen Kurs als Mitglied nutzen oder wie Sie eine Mitgliedschaft beenden. An einer anderen Stelle im Kurs werden Ihnen andere Inhalte in der ILIAS-Online-Hilfe angezeigt. Wenn Sie hier unter «Accounts» das «Lernmodul Accounts» öffnen und wieder auf das Fragezeichen klicken, bekommen Sie hier im Slate Inhalte zum Umgang mit dem Lernmodul präsentiert.

Die ILIAS-Online-Hilfe können Sie aber auch durchsuchen, wenn Sie zu einem bestimmten Begriff mehr Informationen benötigen. Zum Beispiel möchten Sie mehr zum Glossar erfahren und tippen im Suchfeld «Glossar» ein und klicken auf die Lupe. Hier ist auch vieles dabei, das für Sie als Kursmitglied nicht relevant ist, sondern zum Beispiel für die Dozierenden, die ein Glossar in ihrem Kurs zur Verfügung stellen möchten. Die Suche in der ILIAS-Online-Hilfe durchsucht nämlich die gesamte Online-Hilfe und nicht nur das, was für Sie als Kursmitglied relevant ist.

Wichtig ist auch zu wissen, dass diese Online-Hilfe eben die ILIAS-Online-Hilfe ist. Dies bedeutet, dass sie nicht spezifisch für die Installation an der Universität Basel ist, die ADAM genannt wird. Deshalb gibt es hier links im Hauptmenü auch noch den Punkt «Hilfe und Support». Hier finden Sie für die Universität Basel spezifische Informationen zu ADAM und ADAMtools.

In der Unibas-Hilfe finden Sie auch als Studierende weitere nützliche Informationen. Im Ordner «Leitfäden und Merkblätter» ist aber auch der «Quick Start Guide für Studierende» abgelegt. Sie finden den Link dazu auch im Lernmodul nach diesem Video unter weiterführenden Informationen und Ressourcen.

Früher in diesem Modul wurde Ihnen der Bereich ADAMtools vorgestellt. Unter «ADAMtools: Hilfe und Informationen» finden Sie alles Nötige auch in Form von Leitfäden und Merkblättern.

Falls Sie technischen Support benötigen, zum Beispiel wenn Sie sich nicht mehr in ADAM einloggen können, finden Sie hier die Informationen, wie Sie den IT-Service Desk erreichen können.

Alle Hilfe- & Support-Informationen erreichen Sie nämlich auch, wenn Sie nicht in ADAM eingeloggt sind.

Nutzen Sie also die verschiedenen Hilfefunktionen auf ADAM. Und wenn Sie gar nicht mehr weiterkommen, kontaktieren Sie den Service Desk der IT-Services.